

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE L'ÉCOLE PLANÈTE FRANÇAIS

*Elsa French teacher
Planète Français
Switzerland
(English next page)*

1. Prix

Les prix sont indiqués en euros, montants nets, nous ne sommes pas soumis à la TVA.

2. Si vous souscrivez à un abonnement à l'école

le paiement sera fait automatiquement chaque mois ou chaque année en fonction de votre abonnement. Vous recevrez un reçu de paiement à votre adresse e-mail chaque après chaque paiement.

*3. Si vous voulez terminer l'abonnement, vous devez vous désabonner vous-mêmes en suivant les instructions de la section "quitter l'école" de la page d'accueil de l'école ou contactez-moi par e-mail.
Vous aurez accès à la plateforme jusqu'à la fin de la période payée.*

4. Nous ne procéderons à AUCUN remboursement si vous oubliez de vous désabonner où que vous faites une demande de désabonnement après la date de paiement mensuel.

5. Si vous achetez une formation (restaurant, voyelles parfaites, expressions au travail, prépositions)

*Le paiement est unique, le jour de l'achat.
Nous ne procéderons à AUCUN remboursement.*

6. Modalités de paiement

Méthodes de paiement : paiement Paypal ou Stripe

*7. Nous nous réservons le droit d'exclure tout membre qui tiendrait des propos agressifs à l'encontre d'un professeur ou d'un autre étudiant.
Dans ce cas, seul le mois en cours sera remboursé au client.*

8. Protection des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique dans le cadre de la gestion de la commande.

Voici les données utilisées par notre système informatique : e-mail, nom, prénom, cours achetés.

Quand vous quittez l'école, si vous souhaitez que nous effacions définitivement vos données, il suffit de nous envoyer un e-mail pour nous le demander.

9. Droit applicable et for juridique

Notre entreprise est basée en Suisse. Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement en Suisse.

General terms and conditions of sale

1. Prices Prices are indicated in euros, net amounts; we are not subject to VAT.
2. If you subscribe to a school subscription, payment will be made automatically each month or each year depending on your subscription. You will receive a payment receipt at your email address after each payment.
3. If you wish to terminate the subscription, you must unsubscribe yourself by following the instructions in the "leave the school" section on the school's homepage or contact me by email. You will have access to the platform until the end of the paid period.
4. We will proceed with NO refund if you forget to unsubscribe or if you make an unsubscribe request after the monthly or yearly payment date.
5. If you purchase a training course (restaurant, perfect vowels, expressions at work, prepositions), Payment is made once, on the day of purchase. We will proceed with NO refund.
6. Payment methods Payment methods: PayPal or Stripe payment
7. We reserve the right to exclude any member who makes aggressive remarks against a teacher or another student. In such cases, only the current month will be refunded to the client.
8. Data protection All personal data will be considered confidential. The information necessary for order management will be subject to computer processing as part of order management.
Here is the data used by our computer system: email, last name, first name, and courses purchased.
When you leave the school, if you wish for us to permanently erase your data, just send us an email to request it.
9. Applicable law and jurisdiction Our company is based in Switzerland. The applicable law is Swiss law, and any disputes will be handled by the District Court in Switzerland.