

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Elsa French teacher - Planète Français - Switzerland

1. Prix

Les prix sont indiqués en euros, montants nets, nous ne sommes pas soumis à la TVA.

Si vous souscrivez à un abonnement à l'école le paiement sera fait automatiquement CHAQUE MOIS. Vous recevrez un reçu de paiement à votre adresse e-mail chaque mois.

Vous pourrez quitter l'école et vous désabonner quand vous le souhaitez en suivant les instructions présentées sur la page d'accueil de l'école. Vous garderez votre accès jusqu'à la fin de la mensualité payée.

Vous aurez accès à la plateforme jusqu'à la fin de la période payée.

Nous ne procéderons à aucun remboursement si vous oubliez de vous désabonner où que vous faites une demande de désabonnement après la date de paiement mensuel.

Si vous achetez une formation (restaurant, voyelles parfaites, expressions au travail, prépositions)

Le paiement est unique, le jour de l'achat. Nous ne procéderons à aucun remboursement.

2. Modalités de paiement

Méthodes de paiement : paiement Paypal ou Stripe

3. Protection des données

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique dans le cadre de la gestion de la commande. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers.

Voici les données utilisées par notre système informatique : e-mail, nom, prénom.

Quand vous quittez l'école, si vous souhaitez que nous effacions définitivement vos données, il suffit de nous envoyer un e-mail.

4. Droit applicable et for juridique

Notre entreprise est basée en Suisse. Le droit applicable est le droit Suisse, et tout litige sera traité par le Tribunal d'arrondissement en Suisse.

Terms and Conditions of Sale

1. Prices

Prices are indicated in euros, net amounts; we are not subject to VAT.

If you subscribe to a school subscription, the payment will be automatically processed EVERY MONTH. You will receive a payment receipt at your email address each month.

You can leave the school and unsubscribe whenever you want by following the instructions provided on the school's homepage. You will keep your access until the end of the paid monthly subscription.

We will not issue any refunds if you forget to unsubscribe or if you request unsubscribing after the monthly payment date.

If you purchase a course (restaurant, perfect vowels, workplace expressions, prepositions) The payment is one-time, on the day of purchase. We will not issue any refunds.

2. Payment Methods

Payment methods: PayPal or Stripe.

3. Data Protection

All personal data will be treated as confidential. The information necessary for order management will be subject to computer processing within the framework of order management. Your data will not be shared with third parties. The data used by our computer system includes: email, first name, last name. When you leave the school, if you wish for us to permanently erase your data, simply send us an email.

4. Applicable Law and Jurisdiction

Our company is based in Switzerland. The applicable law is Swiss law, and any dispute will be handled by the District Court in Switzerland.