

Notizen – Notes



Datum: 20.02.17
Date: 20.02.17
Gesprochen mit: DuBu
Interlocuteur: DuBu

Telefon: _____
Téléphone: _____
E-Mail: _____
Kundennummer: _____
N° du client: _____

Firma: _____
Société: _____
Strasse: _____
Rue: _____
PLZ/Ort: _____
CP/Lieu: _____

Anfrage / Demande

Rückruf / Rappel

Info

Mitteilung / Message

Nachlass H. Mannon Ex - MZ
enthalten von Kurt Jenny

Ausgestellt von / Edité par

Geht an / Transmis à

Anrufweiterleitung:

- zuerst nachfragen ob der Anrufer eine Weiterleitung oder einen Rückruf wünscht
- nicht mehr als ein Mal (1x) weiterleiten
- bei einem gewünschten Rückruf die Telefonnotiz an den Rückrufer weiterleiten
- sicherstellen, dass der Rückrufer anwesend ist
- bei Rücknahme des Gesprächs: «Danke fürs Warten // für Ihre Geduld»