



Think Tank – Blog

Newsletter Nr. 0 / August 2026

INTERFAICES

Chances and Risks in AI-Based Human Interaction

Think Blog

Fähigkeiten
von KI zur per-
sönlichen In-
teraktion mit
Menschen



Blog über KI im menschlichen Dialog Chancen und Risiken – vom therapeutischen Ge- spräch bis zum Einsatz von KI an der Schnittstelle zu Kunden oder Mitarbeitenden

Warum dieser Blog?

Künstliche Intelligenz verändert nicht nur unsere Arbeit, sondern zunehmend auch unsere Beziehungen – zu anderen Menschen, zu Institutionen und zu uns selbst. Sie beantwortet Fragen, begleitet Entscheidungen, strukturiert Gedanken und wird

für viele Menschen zu einem Gesprächspartner. Damit entstehen neue Chancen, aber auch neue Risiken, die weit über technische Fragen hinausgehen.

Diese Newsletter- bzw. Blogs werden in unregelmässiger Folge erscheinen unter dem



INTERFACES

Chances and Risks in AI-Based Human Interaction

Think-Blog

doppeldeutigen Namen **INTER-F.AI.CES** – **Chances and Risks in AI-Based Human Interaction** und widmen sich genau diesem Spannungsfeld. Im Mittelpunkt steht nicht die Technologie an sich, sondern die Schnittstelle zwischen Mensch und Künstlicher Intelligenz: Wie verändert KI Kommunikation, Vertrauen, therapeutische Beziehungen, Datenschutz, Verantwortung oder unser Verständnis von Menschlichkeit?

Diese Texte entstehen aus der Zusammenarbeit zweier Autoren mit unterschiedlichen Blickwinkeln.



Prof. Dr. med. Gregor Hasler ist Ordinarius für Psychiatrie und Psychotherapie, Universität Freiburg und Chefarzt am Freiburger Netzwerk für Psychische Gesundheit. Neben seiner klinischen und akademischen Tätigkeit berät und behandelt er auch Selbst-

zahler und Firmen und hält Vorträge für diese Zielgruppen.

Er beschäftigt sich seit vielen Jahren mit den biologischen, psychologischen und gesellschaftlichen Grundlagen psychischer Gesundheit. Er hat Erfahrung mit Software-Entwicklung und beschäftigt sich aktuell mit AI in Coaching und Therapie.



Dr. Viktor Schmid, Gründer von Hirzel.Neef.Schmid.Konsulenten AG und von **Wise Advice Viscoma Consulting AG**, arbeitet an der Schnittstelle von Unternehmen, Politik und Gesellschaft. Als Soziologe interessiert er sich dafür, wie technische

Innovationen menschliches Handeln verändern und wie sie verantwortungsvoll gestaltet werden können.

Gerade die Verbindung dieser Perspektiven ist uns wichtig. Viele Fragen rund um KI lassen sich weder allein technisch noch allein psychologisch oder gesellschaftlich beantworten. Erst im Dialog zwischen den Disziplinen entsteht ein umfassenderes Bild.

Die einzelnen Newsletter behandeln jeweils ein klar umrissenes Thema. Um ein Thema verständlich und diskussionswürdig zu machen, werden einzelne Aspekte bewusst vertieft und teilweise zugespitzt. Deshalb sollte kein einzelner Beitrag als vollständige Darstellung unserer Haltung verstanden werden. Manche Texte betonen Chancen, andere Risiken, wieder andere zeigen Widersprüche oder offene Forschungsfragen auf.



INTERAI CES

Chances and Risks in AI-Based Human Interaction

Think-Blog

Unsere eigentliche Position erschließt sich erst aus der Gesamtheit der Reihe.

Uns geht es weder um Technikbegeisterung noch um Kulturpessimismus. Wir verstehen KI als eine tiefgreifende gesellschaftliche Entwicklung, deren Auswirkungen wissenschaftlich, kritisch und zugleich mit Offenheit betrachtet werden sollten. Wo belastbare Evidenz vorliegt, stützen wir uns auf Forschung. Wo diese noch fehlt, kennzeichnen wir Unsicherheiten und formulieren Hypothesen als solche.

Wir laden Sie ein, diese Newsletter nicht als Sammlung fertiger Antworten zu lesen, sondern als Einladung zum Mitdenken. Denn die entscheidenden Fragen lauten vermutlich nicht, **ob** KI unser Leben verändern wird, sondern **wie** wir diese Veränderung gestalten – und welche Rolle der Mensch dabei künftig einnehmen soll.

Analysen und Beratung zu KI-basierten Interaktionen für Unternehmen, Institutionen, Stiftungen, Gesundheitseinrichtungen und die Verwaltung

Wir beraten Sie, wenn Sie vor der Frage stehen, wie KI an der Schnittstelle zum Menschen optimal und sinnvoll eingesetzt werden kann. Sei es bei einem Projekt, wo Sie Kundeninteraktionen, Serviceschnittstellen usw. mit einem KI-Bot oder einer KI geführten Kommunikation einführen oder optimieren wollen. Sei es bei Fragen des Einsatzes von KI im therapeutischen, gesundheitlichen oder edukativen Bereich.

Sie erreichen uns:

Prof. Dr. med. Gregor Hasler
Universität Fribourg
gregor.hasler@unif.ch

Dr. Viktor Schmid
Wise Advice Viscoma Consulting
viktor.schmid@viscoma.ch