

TREK SALKANTAY & MACHUPICHU 5 JOURS ET 4 NUITS

C'est le trek alternatif le plus populaire au classique chemin de l'Inca, qui mène également au Machu Picchu. Cette randonnée suit la Cordillère de Vilcabamba et traverse de magnifiques paysages, des hautes montagnes andines à la forêt tropicale. Le Salkantay (« Montagne sauvage ») est la deuxième plus haute montagne de la région de Cusco avec un sommet de 6 271 m.

1. Normes de sécurité

Nos excursions se déroulent en toute sécurité, en prenant soin de chaque détail pour que vous n'ayez qu'à profiter

2. Normes d'hygiène

Nous avons renforcé et démontré notre savoir-faire en matière de nettoyage, d'hygiène et de désinfection, tout en conservant des espaces impeccables.

3. Espace social

Nous encourageons l'utilisation des espaces ouverts et extérieurs, en les considérant d'une part comme sûrs, mais aussi comme un véritable luxe dont vous pourrez profiter pendant votre séjour.

4. Expérience innovante

Nous encourageons l'innovation au service de l'information et de la communication, pour être plus proches que jamais, tout en gardant nos distances.

5. Nous sommes flexibles

Parce que nous sommes conscients que la pandémie a sérieusement perturbé l'organisation de nos voyages, nous nous réinventons et proposons différentes options entièrement modulables, en tenant compte du statut de votre réservation, aujourd'hui et à l'avenir.

- Informations sur les protocoles et réglementations sanitaires à suivre lors de vos visites à Cusco.
- Nous ne travaillons qu'avec des fournisseurs (établissements d'hébergement, restaurants et transporteurs) qui respectent la réglementation en vigueur.
- Nous travaillons en collaboration avec la clinique de Cusco.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

Climat

Journées chaudes et nuits froides.

Minimum : entre -4 °C – 11 °C Cusco (juin)

Maximum : Entre 16 °C et 28 °C Machu Picchu (octobre)

Pluviométrie : Novembre à Avril

Difficulté



Distance totale :

60 km / 37, 22 milles



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

Considération basée sur la difficulté :

Aptitude	À la vôtre. Il est recommandé de se soumettre à un examen médical préalable avant votre arrivée au Pérou ou 72 heures avant de faire l'activité (randonnée).
Âge	Minimum – 12 ans Notes: - Pour les mineurs (jusqu'à 17 ans et 11 mois), ils doivent avoir l'autorisation de leurs parents ou tuteurs légaux selon le format « Affidavit d'autorisation pour les mineurs et conditions de prestation de services ». - Pour les passagers de plus de 65 ans, un examen médical préalable est obligatoire avant leur arrivée au Pérou ou 72 heures avant l'activité (trek).
Acclimatation	Moyenne : Avoir fait quelques randonnées d'une journée au-dessus de 4000 mètres d'altitude. Sinon, il est recommandé de rester 7 jours, dans un endroit à plus de 3000 mètres avant le début de la prestation.
Difficultés du terrain :	Des chemins cavalières, avec des passages d'animaux le premier jour, des escaliers en pierre irréguliers et peuvent être glissants par temps de pluie. Par conséquent, il est fortement recommandé de porter des chaussures avec une zone de traction et des bâtons avec une protection en caoutchouc sur les orteils (protection du patrimoine culturel). Ravins profonds le 3 ^{ème} et le 4 ^{ème} jour ; Les personnes ayant des problèmes d'équilibre et/ou des vertiges ne sont pas adaptées à cette randonnée.

Articles non autorisés :

- Armes blanches et armes à feu - Outils de chasse et de pêche -Carburants	-Alcool - Instruments de musique (à l'exception des quenens et des flûtes de pan) - Animaux de compagnie/Animaux de compagnie	- Bannières publicitaires. - Parapluies ou parasols. - Véhicules de transport.	-Drones - Plastiques à usage unique. - Utilisation du feu. - Fumer ou vapoter
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

ITINÉRAIRE

JOUR 1 : CUSCO – MOLLEPATA – CHALLACANCHA (DÉPART DU TREK) – SORAYPAMPA – LAGUNE HUMANTAY. (visite facultative). (Distance 14 km. Temps de marche 4 – 5 heures environ).

Altitude minimale : 2850 m. Altitude maximale : 3850 m.

04h 00 – 04h30. Check-out del hotel
08 :30 Petit-déjeuner à Mollepata (inclus)
09h30 Départ de la randonnée à Challacancha
13h30 Déjeuner à SORAYPAMPA (premier camp)
15h00 Visite officielle de la lagune de Humantay
18h00 Dîner et bivouac

JOUR 2 : SORAYPAMPA – COL DU SALKANTAY – HUAYRAMACHAY – CHAULLAY (Distance 21 kms. Temps de marche 8 - 9 heures environ)

Altitude minimale : 2900 m. Altitude maximale : 4650 m.

05h00 Réveil
05 :30 Petit-déjeuner
06h30 Départ de la randonnée
10 h 00 - 11 h 00 Col de SALKANTAY
13h00 Déjeuner sur la route (HUAYRACMACHAY – RAYANNIYOQ)
19h00 CHAULLAY (deuxième camp)
18h00 Dîner et bivouac

JOUR 3 : CHAULLAY – PLAGES DE SAHUAYACO – SANTA TERESA/LUCMABAMBA (Distance 26 km. Temps de marche 10 heures environ)

Longueur minimale : 1550 m. Altitude maximale : 2900 m.

05h00 Réveil
05 :30 Petit-déjeuner
06h30 Départ de la randonnée
11h30 – 12h00 Déjeuner à **SAHUAYACO BEACH**
13h00 Transfert à Santa Teresa ou Lucmabamba (selon la saison) en transport local partagé
14h00. Arrivée à Santa Teresa ou Lucmabamba
16h00. Visite facultative des sources chaudes de Cocalmayo (uniquement lorsque le programme passe par Santa Teresa).
19h00 Dîner et bivouac



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

JOUR 4 : SANTA TERESA/LUCMABAMBA - HYDROÉLECTRIQUE - AGUAS CALIENTES (Distance 18 km. Randonnée T 5h environ)

Altitude minimale : 1600 m. Altitude maximale : 2900 m.

06h00 Réveil

06h30 Petit-déjeuner

08h30 Transfert à Hidroeléctrica en transport local privé ou randonnée de Lucmabamba à Hidroelectrica.

10h00 Arrivée à Hidroelectrica, temps libre.

11h30 Déjeuner à l'Hidroelectrica.

12h30. Randonnée hydroélectrique – Aguas Calientes.

17h30. Arrivée à Aguas Calientes.

19h30. Dîner et nuit à l'hôtel

JOUR 5 : AGUAS CALIENTES - MACHU PICCHU - OLLANTAYTAMBO - CUSCO (Temps de visite 2 heures environ)

05h30 Éveil

06h00 Petit déjeuner

06h30 Montée au Machu Picchu

07h00 Visite guidée du Machu Picchu 2 heures environ

12h30 Retour au village de Machu Pichu (Aguas Calientes).

À l'heure dite. Retour en train à la gare d'Ollantaytambo (cela dépendra de l'heure du train choisi).

Transfert à la ville de Cusco.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ

**JOUR 1 : CUSCO – MOLLEPATA – CHALLACANCHA (DÉPART TREK) – SORAYPAMPA – LAGUNE D'UMANTAY. (Visite facultative). (Distance 14 km. Temps de marche 5 à 6 heures environ).
Altitude minimale : 2850 m. Altitude maximale : 3850 m.**

Nous quitterons Cusco entre 4h00 et 4h30 du matin pour la ville de Mollepata, où nous ferons une courte pause pour le petit-déjeuner. Après notre arrivée à Challacancha, nous rencontrerons les muletiers. Ils chargeront l'équipement sur des chevaux et des mulets.

Vers 9h30, nous commencerons la randonnée vers Soraypampa qui dure environ 3 heures (3900 m). C'est à Soraypampa que nous déjeunerons. Pendant la semaine, nous profiterons d'une vue magnifique sur la vallée entourée par les sommets enneigés du Salkantay (6264m).

Notre premier camp sera installé à Soraypampa (3900m.). Dans l'après-midi, nous aurons du temps libre pour nous reposer et profiter du paysage. Nous aurons l'occasion de faire une randonnée supplémentaire jusqu'à la lagune de Humantay (4200m.), un petit lac au pied du glacier. La randonnée dure environ 3 heures (aller-retour).

Dîner et nuit au camp.

**JOUR 2 : SORAYPAMPA – COL DU SALKANTAY – HUAYRAMACHAY – CHAULLAY
(Distance 21 kms. Environ 8 à 9 heures)
Altitude minimale : 2900 m. Altitude maximale : 4650 m.**

Tôt le matin, après le petit-déjeuner, nous partirons pour le col du Salkantay, qui offre une vue exceptionnelle sur toute la Cordillère. Nous atteindrons notre objectif après près de 7 kilomètres de marche au milieu de paysages à couper le souffle. Ensuite, nous allons commencer la descente.

Nous déjeunerons en route (HUAYRAMACHAY – RAYANNIYOC), puis nous continuerons la descente vers notre deuxième camp : Chaullay (2900m). Vous découvrirez alors de nouveaux paysages, car nous serons aux portes de la forêt tropicale. Le climat est également en train de changer, devenant plus tempéré, et il est possible que les premiers moustiques apparaissent.

Dîner et camping.

JOUR 3 : CHAULLAY – PLAGE DE SAHUAYACO – SANTA TERESA/LUCMABAMBA



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

(Distance 26 km. Temps de marche 10 heures environ)
Altitude minimale : 1550 m. Altitude maximale : 2900 m.

Après un délicieux petit-déjeuner, nous traverserons une forêt tropicale où la végétation pousse magnifiquement. Dans ce paysage remarquable, vous découvrirez une grande variété d'orchidées et de broméliacées. Avec un peu de chance, nous pourrions observer de petits toucans, ou encore le fameux coq des rochers, l'oiseau national du Pérou (Rupicola Peruviana).

Nous arriverons à la plage de Sahuayaco (2100m.), où nous déjeunerons. Ensuite, nous prendrons un transport local privé pour Santa Teresa ou Lucmabamba (Lucmabamba uniquement pendant la saison sèche). Le guide vous proposera des options pour le camp et la décision sera prise en consultation avec le groupe.

JOUR 4 : SANTA TERESA/LUCMABAMBA - HYDROÉLECTRIQUE - AGUAS CALIENTES (Distance 18 km. Temps de la balade (5h environ)
Altitude minimale : 1600 m. Altitude maximale : 2900 m.

Au départ de Santa Teresa :

Tôt le matin après notre petit déjeuner. Nous nous préparons à partir dans un transport local privé qui nous conduira à la centrale hydroélectrique (30 minutes) en suivant la rive de la rivière Vilcanota (rivière sacrée), où nous ferons une pause pour nous reposer et déjeuner.

Ensuite, nous avons deux options : marcher jusqu'à Aguas Calientes (environ 3-4 heures de marche), ou il est possible de prendre un train (EXPEDITION 504 14 :50). À notre arrivée à Aguas Calientes, nous dînerons dans un restaurant local et passerons la dernière nuit du trek dans un hôtel.

Au départ de Lucmabamba :

Tôt le matin après notre petit déjeuner. Nous nous préparons à partir pour le site archéologique de Llactapata où, si la visibilité le permet, nous aurons déjà une vue unique sur le Machu Picchu (3 heures d'escalade). Ensuite, nous continuerons la descente à pied jusqu'à la centrale hydroélectrique (2 heures de descente). Nous ferons une pause pour nous reposer et déjeuner.

Ensuite, nous avons deux options : marcher jusqu'à Aguas Calientes (environ 3 heures de marche), ou il est possible de prendre un train (EXPEDITION 504 14 :50). À notre arrivée à Aguas Calientes, nous dînerons dans un restaurant local et passerons la dernière nuit du trek dans un hôtel.

Dîner et nuit.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

JOUR 5 : AGUAS CALIENTES - MACHU PICCHU - OLLANTAYTAMBO - CUSCO
(Durée de la visite : 2 heures environ)

Après le petit-déjeuner, il sera temps d'arriver au sanctuaire tant attendu de Machu Picchu. Ici, nous avons deux options : y aller en bus ou à pied.

La randonnée jusqu'au Machu Picchu dure environ 1 heure et 45 minutes, les 30 premières minutes de randonnée sont plates. Ensuite, il faudra monter des marches irrégulières mais bien balisées.

Vous serez accompagné d'un guide anglophone pendant environ 2 heures pour découvrir cette forteresse énigmatique et mystérieuse. Ils vous donneront toutes les informations dont vous avez besoin et seront en mesure de répondre à vos questions. Vous passerez par les lieux les plus emblématiques du site tels que le Mausolée, le Temple des 3 Fenêtres, le temple principal, la Place Sacrée, la célèbre Intihuatana où les érudits incas observaient le soleil lors du solstice d'hiver en juin, les escaliers, les places, les fontaines, etc.

Après cette visite guidée, vous aurez du temps libre pour explorer le site par vous-même et prendre des photos.

Selon les disponibilités, il est possible de visiter le Huayna Picchu ou « Jeune Montagne » qui ne reçoit que 2 000 visiteurs par jour, répartis en deux horaires : la première visite (07h00 – 08h00) et le deuxième groupe (10h00 – 11h00). **Les frais d'entrée au Huayna Picchu ne sont pas inclus et sous réserve de disponibilité. N'hésitez pas à nous contacter.**

À l'heure indiquée, nous nous dirigerons vers la gare d'Agua Calientes pour reprendre notre train pour Ollantaytambo. À notre arrivée à la gare, un véhicule nous attendra et nous accompagnera jusqu'au centre de Cusco.

FIN DE NOS SERVICES



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

SERVICE PRIVÉ

Incluez vous :

- Briefing avec le guide la veille du trek
- Guide touristique professionnel. (En fonction de la langue choisie)
- Transport Hôtel Cusco – Point de départ du trek
- CocinJ'étais
- Des muletiers et des chevaux pour transporter le matériel de camping (tentes, matelas fins) et la nourriture
- 6 kilos autorisés pour le transport d'effets personnels (vêtements, sac de couchage, etc.)
- Nourriture (04 petits déjeuners / 04 déjeuners / 04 dîners). L'option végétarienne est gratuite, merci de nous prévenir à l'avance
- Une trousse de premiers soins, une bouteille d'oxygène
- Matériel de camping (tentes + tapis gonflables)
- Equipement de cuisine
- Visite guidée du Machu Picchu d'environ 2 heures.
- Hôtel 3* dans le village de Machu Pichu
- Billet d'entrée au Machu Picchu
- Train Aguas Calientes – Gare d'Ollantaytambo.
- Transfert de la gare d'Ollantaytambo à Cusco

Engager:

- Vols intérieurs et internationaux
- Assurance voyage (obligatoire).
- Repas non mentionnés dans le programme.
- Nuits d'hôtel à Cusco
- Entrée aux sources chaudes et/ou aux thermes de Colcalmayo.
- Conseils d'utilisation.
- Dépenses personnelles
- Taxes sur les virements bancaires.
- Assistance en clinique privée si nécessaire ou hospitalisation et rapatriement.
- Cheval d'urgence.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

SERVICE DE GROUPE

Incluez vous :

- Briefing avec le guide la veille du trek
- Guide touristique professionnel. (En fonction de la langue choisie)
- Transport Hôtel Cusco – Point de départ du trek
- CocinJ'étais
- Des muletiers et des chevaux pour transporter le matériel de camping (tentes, matelas fins) et la nourriture
- 6 kilos autorisés pour le transport d'effets personnels (vêtements, sac de couchage, etc.)
- Nourriture (04 petits déjeuners / 04 déjeuners / 04 dîners). L'option végétarienne est gratuite, merci de nous prévenir à l'avance
- Une trousse de premiers soins, une bouteille d'oxygène
- Matériel de camping (tentes + tapis éponges)
- Equipement de cuisine
- Visite guidée du Machu Picchu d'environ 2 heures.
- Hôtel 2* dans le village de Machu Pichu
- Billet d'entrée au Machu Picchu
- Train Aguas Calientes – Gare d'Ollantaytambo.
- Transfert de la gare d'Ollantaytambo à Cusco

Engager:

- Vols intérieurs et internationaux
- Assurance voyage (obligatoire).
- Repas non mentionnés dans le programme.
- Nuits d'hôtel à Cusco
- Entrée aux sources chaudes et/ou aux thermes de Colcalmayo.
- Conseils d'utilisation.
- Dépenses personnelles
- Taxes sur les virements bancaires.
- Assistance en clinique privée si nécessaire ou hospitalisation et rapatriement.
- Cheval d'urgence.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

Suppléments:

- Entrée au Wayna Picchu, au Huchuy Picchu ou au Machu Picchu : 85,00 US\$ par personne. (Sous réserve de disponibilité et d'horaires adaptés à la balade).
- Matelas supplémentaires : 35.00 US\$ (par randonnée)
- Tente supplémentaire : 45.00 US\$ (par trek)
- Sac de couchage : 25.00 US\$ par personne (par randonnée)
- Bâton de marche x 02 : 20.00 US\$ par personne (par randonnée)
- Cheval d'urgence 180.00 US\$ (par randonnée)

Important:

- Départs quotidiens.
- Au moment de la réservation, toutes les informations doivent correspondre à votre passeport ou à votre carte d'identité.
- Il est obligatoire de présenter un passeport ou un document original (celui utilisé pour effectuer la réservation) au premier point de contrôle du trek.
- Les étudiants doivent présenter l'original de la carte d'étudiant et du passeport au premier point de contrôle du trek.
- S'il est détecté que la carte d'étudiant est frauduleuse et/ou expirée, l'entrée à Machupicchu sera refusée sans réclamation ni remboursement.
- Les pourboires pour les guides ne sont pas inclus dans le prix de la visite.

Bagages pendant la visite au Machu Picchu :

Lors de la visite du Machu Picchu, les seuls bagages autorisés sont les sacs à dos ou les petits sacs (maximum 20 litres). Par conséquent, vous devrez laisser vos affaires au service de consigne à bagages de l'hôtel, sans frais supplémentaires.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

Note pour les voyageurs européens :

Dans de nombreux pays, le pourboire est une institution, et même une obligation pour certains. La plupart des groupes sont composés de représentants des pays anglo-saxons, où la culture de la gratification est très forte. Ne soyez donc pas surpris par cette coutume. Selon le groupe, les pourboires peuvent être décidés en groupe ou individuellement. Les montants décidés en groupe varient parfois fortement en fonction de la sensibilité de chacun.

Visite du Machu Picchu

La visite du Machu Picchu est planifiée avec votre guide. Cela prend environ 2 heures. À la fin de la visite, votre guide vous remettra les billets de bus aller-retour (toujours inclus dans nos programmes), pour l'éventuelle visite (non accompagnée) du Huayna Picchu, du Huchuy Picchu ou de la montagne Machu Picchu (sous réserve de réservation) ou le chemin vers la Porte du Soleil.

Vous devrez ensuite descendre, prendre le bus jusqu'au village puis arriver à la gare à l'heure indiquée sur votre billet.

Montagnes environnantes : Waynapicchu, Huchuy Picchu et Machu Picchu Mountain.

De plus, nous vous offrons la possibilité de visiter les montagnes autour de la merveille du monde.

Wayna Picchu : C'est la montagne qui domine le site, le « nez » du visage sur la photo la plus célèbre du site. Leur accès est désormais limité à 180 personnes par jour, réparties en deux groupes (départ entre 7h et 10h). La visite se fait toujours sans guide car le chemin est bien balisé. Le dénivelé par rapport au site est d'environ 3,00m (2h30 aller-retour).

Huchuy Picchu : C'est la petite montagne à côté de Huyana Picchu, point de contrôle, qui offre une vue d'en haut sur la partie centrale de la citadelle de Machu Picchu. L'accès est désormais limité à 22 000 personnes par jour, réparties en deux groupes (départ entre 7h et 10h). Le chemin est bien balisé. Le dénivelé par rapport au site est d'environ 80 m (1h00 aller-retour).

Machu Picchu Mountain : C'est la plus haute montagne du sanctuaire, connue sous le nom de sky climbing, elle est beaucoup moins raide et offre des vues panoramiques pour les amateurs de hauteur. L'accès est désormais limité à 200 personnes par jour, réparties en deux groupes (départ entre 7h et 10h). Le chemin est bien balisé. Le dénivelé par rapport au site est d'environ 500m (3h00 aller-retour).



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

Accès à la montagne

Attention L'accès aux 2 premières montagnes (Waynapichu et Huchuy Picchu) se fait par un sentier vertigineux, il est donc important de ne pas être sujet au vertige. L'accès est fortement déconseillé en cas de pluie (sol glissant, rocailleux).

L'accès au Machu Picchu est moins vertigineux, mais nécessite un effort physique supplémentaire après 4 jours de randonnée.

Pour profiter au maximum de ces montagnes, il est possible de passer une nuit supplémentaire à Aguas Calientes, et ainsi de faire une deuxième visite au Machu Picchu le lendemain. Demandez des conseils et des prix pour nos services.

Retour à Cusco :

Le voyage de retour en train jusqu'à Ollantaytambo s'effectue dans la catégorie « Expédition » (classe standard) et n'a pas d'accompagnateur. Généralement, le retour à Cusco se fait tard dans la nuit ou en fin d'après-midi, selon la disponibilité des trains. Nous ne pouvons garantir aucun horaire au moment de la réservation.

Afin de bénéficier des meilleurs horaires, nous vous proposons un retour à Ollantaytambo dans la catégorie « Vistadome » ; Les voitures sont équipées de toits panoramiques et de baies vitrées pour mieux apprécier les paysages.

Nous ne sommes pas responsables des modifications, des changements ou des reprogrammations des horaires des trains. Nous ne pouvons garantir aucun horaire au moment de la réservation.

Lorsque vous arriverez à Ollantaytambo, un chauffeur vous attendra avec une pancarte à votre nom qui vous ramènera à la ville de Cusco.

Note:

Votre billet de retour est généralement prévu pour vous rendre à Ollantaytambo en train. Certains billets sont parfois réservés pour le village de Poroy. Assurez-vous de vérifier la gare où se trouvera votre train (vous pouvez demander à votre guide pour plus de détails), car c'est là que le véhicule qui vous emmènera à Cusco vous attend. En cas d'erreur de votre part, vous serez responsable du reste du transport



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com

QUE FAUT-IL APPORTER POUR LE TREK DU SALKANTAY ? VERSION : 5 JOURS / 4 NUITS

VÊTEMENT:

- Vêtements légers et chauds pour les journées de randonnée (matériaux techniques et à séchage rapide recommandés)
- Des sous-vêtements pour les nuits de trekking et la visite du Machu Picchu.
- Une veste imperméable pour le vent et la pluie (vérifiez qu'elle est 100% imperméable).
- Chapeau ou casquette.
- Chaussures de trekking ou chaussures avec traction.

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ :

- Crème solaire (SPF 50 minimum) et protection des lèvres.
- Lunettes de soleil avec filtre UV.
- Chapeau ou casquette.
- Insectifuge.
- Bouteille d'eau ou bouteille d'eau, de préférence avec un filtre (capacité minimale de 1,5 litre).
- Bâtons de randonnée. « Possibilité de location »
- Sac de couchage de montagne ou sac de couchage résistant à 0 degré. « Possibilité de location »
- Sac de jour d'expédition d'une capacité minimale de 30 à 40 litres et avec réglage de la taille et protection contre la pluie.
- Médicaments personnels.

APERÇU:

- Document original avec lequel la réservation a été effectuée.
- Produits d'entretien personnels (évités les shampoings et gels douche en grande quantité)
- Serviette à séchage rapide.
- Collations (noix, biscuits, bonbons, chocolats).
- De l'argent supplémentaire en cas d'urgence, des dépenses personnelles et des pourboires.



+51 986857505

+51 992210621

info@pukupukutavel.com