



Andi Gilbert Stauber

+49 (0) 176 4444 5089 andi.stauber@icloud.com Lautenschlägerstraße 7, 80999 München

Vita

Persönliche Daten

Name: Andi Gilbert Stauber
Geburtsdaten: 01.08.1984 in Karansebesch
Staatsangehörigkeit: Deutsch
Familienstand: Ledig, keine Kinder



Berufliche Laufbahn

11/2019 BIS 05/2020 (BEFRISTETES PROJEKT)

IT SUPPORT ENGINEER BEI ALLIANZ SE ÜBER DEN DIENSTLEISTER MPHASIS DEUTSCHLAND GMBH
2nd und 3rd Level IT-Support im Bereich Netzwerke und Hardware an den Standorten Unterföhring, Schwabing und Neuperlach (Großraum München)

09/2019 - 11/2019

KURZES PROJEKT BEI THE CLOUD NETWORKS GERMANY GMBH
Konfiguration einiger hunderter mobiler LTE-Router (Ruckus, Cisco) für den Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) Darmstadt

05/2019 BIS 09/2019

WEITERBILDUNG/VERTIEFUNG DER WINDOWS SERVER (2016) KENNTNISSE DURCH DIE "MCSA"-ZERTIFIZIERUNG (MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE) BEI DER GFN AG IN MÜNCHEN

11/2018 - 04/2019

PRODUCT MANAGER SOFTWARE & SUPPORT BEI CYBERPOWER SYSTEMS GMBH IN UNTERSCHLEISSHEIM BEI MÜNCHEN

Zentraler Ansprechpartner für USV-Software- und USV-Firmware-Support. Funktion als technischer Berater bei Software-Entwicklung

- ▶ Testen von (Beta-)Software zur Steuerung von USV-Systemen
- ▶ Enger Kontakt mit der Geschäftsführung und dem HQ in Taiwan zur technischen Abstimmung hinsichtlich der Entwicklung neuer USV-Software/Firmware.
- ▶ Testen o.g. SW im Zusammenhang mit VM-Ware, Windows (Server) Betriebssystemen und diversen Linux-Distributionen
- ▶ "Flashen", Testen und Modifikation von USV-Firmware
- ▶ Verfassen ausführlicher technischer Anleitungen mit komplexen Sachverhalten

- ▶ Kundensupport per Telefon (Inbound) sowie per Email
- ▶ Erfahrung im Bereich Elektrotechnik (speziell: Funktionsweise 1- und 3-phasiger unterbrechungsfreier Stromversorgungen [USV])
- ▶ Reproduktion von durch Kunden eingereichte Fehlermeldungen ("Bugs")
- ▶ Einreichung von Bug-Reports an die Softwareentwicklung in Taiwan
- ▶ Stete Kommunikation mit dem HQ (speziell mit der Softwareentwicklung) in Taiwan
- ▶ Korrektur englischsprachiger Software aus Taiwan
- ▶ Übersetzung der Software vom Englischen ins Deutsche (zum Großteil bestehend aus komplexen technischen Fachtermini)
- ▶ Allgemeine Beratung der Kunden in USV-Technologien/Topologien (Offline, Line-Interactive, Online)
- ▶ Enger Kontakt mit dem Vertrieb (Sales): Priorisierung wahrscheinlicherer Business-Opportunities was technische Beratung betrifft
- ▶ PROJEKTE: Technische Bestandsaufnahme sowie vorausschauende Erörterung zur Gewährleistung der Kompatibilität der eigenen Produktpalette mit Server-Überwachungssoftware (ServerEye, Collax, PRTG, etc.) inklusive technischer Kommunikation mit den jeweiligen Entscheidungsträgern zur Finalisierung einer Partnerschaft

8/2018 - 11/2018

IT-PROJEKTMITARBEITER/ADMINISTRATOR BEI WAY IT SOLUTIONS GMBH IN MÜNCHEN

Full-Service IT-Support für BMW und weitere kleine und mittelständische Unternehmen

- ▶ Allgemeine Administrator-Tätigkeit im nahezu gesamten Spektrum der IT für den Hauptkunden BMW sowie zahlreiche kleine u. mittelständische Unternehmen (KMU).
- ▶ Administration vom Microsoft-Domänen (Active Directory, DHCP, DNS, etc.)
- ▶ Konfiguration und Verwaltung diverser Linux Server (Mail, Storage, etc.)
- ▶ Einrichtung/Verwaltung von NAS-Systemen (QNAP, Synology, Western Digital, etc.)
- ▶ Virtualisierungslösungen (VMware 5.x, 6.5 und 6.7, Hyper-V, VirtualBox, etc.)
- ▶ Hardware: Von der Einrichtung einer FritzBox bis hin zur Inbetriebnahme eines Hochleistungs-Servers (z.B. Fujitsu Primergy)

- ▶ Datenschutz und Datensicherheit: Konfiguration diverser Antivirenprogramme und Backup-Tools, Sicherstellung der Einhaltung des Datenschutzes (DSGVO), Einhaltung der Kriterien des QM, Konfiguration von Firewalls (Sophos, etc.)
- ▶ Fähigkeiten auf der Konsole: Windows PowerShell, CMD, bevorzugt: Linux BASH
- ▶ Konfiguration und Verwaltung zahlreicher Drittanbieter-Tools (diverse Software)
- ▶ Administration von Software/Hardware/Cloud-Telefonanlagen (Swyx, N-Fon, etc.)
- ▶ Einkauf von Hardware aller Art nach Anforderung des Kunden (mit ausgiebiger Preis-Leistungs-orientierter Vorab-Recherche /Orientierung am Kundenbudget)
- ▶ Hochprofessionelles Level an Kundenkontakt (jederzeit telefonisch erreichbar während Bürozeiten - via eMail auch ausserhalb dieser) --- Hohes SLA: Erreichbarkeit/Verfügbarkeit ausserhalb der Arbeitszeit im Notfall
- ▶ Remote-Sessions mit Kunden via TeamViewer zur sofortigen Problemlösung
- ▶ Prüfung neuer Tools hinsichtlich der Einhaltung diverser Datenschutz- und Qualitätsmanagement-Anforderungen auf Kundenseite
- ▶ RMA-Abwicklungen im Kundenauftrag für defekte Hardware
- ▶ Rechnungsstellung erbrachter Leistungen an den Kunden

3/2018 - 07/2018

IT SUPPORT ENGINEER (2ND LEVEL) BEI DOMAINFACTORY GMBH IN ISMANING BEI MÜNCHEN

Technischer Premium-Support (2nd Level) für Privat- und Business-Kunden:

- ▶ Vollkommen eigenständige sechswöchige technische Einarbeitung in die Bereiche Domains, Web- und Email-Server inkl. paralleler techn. Dokumentation (ca. 110 Seiten).
- ▶ 25 - 40 Tickets (Kundenkorrespondenzen auf höchstem Niveau) bereits direkt nach Einarbeitungszeit
- ▶ >90% des technischen Troubleshootings über LINUX-Konsole (Ubuntu, Debian, etc.)
- ▶ Webserver-Technologien: Apache2, Nginx
- ▶ Email-Server-Technologien: EXIM, Postfix (MTA), Dovecot (MDA)
- ▶ Spamererkennung: AMAVIS (Anti-Virus und -Spam), Rspamd, Postscreen
- ▶ Datenbanken: MySQL, MariaDB, SQLite

- Hilfestellung für Kunden hinsichtlich EU-DSGVO-Konformität
- Cloud-Technologien, Backup/Restore, Datenrettungen
- Analyse von System- und Mail-Logs
- Analyse/Modifikation von Skripten in HTML, PHP, Perl, Python, Ruby
- Sonstiges: Umfangreiche Netzwerke, DNS, LDAP, TLS/SSL- und PGP- Zertifikate und VIELES mehr

1/2017 - 8/2017

IT SUPPORT ENGINEER / ADMINISTRATOR BEI QNAP SYSTEMS, INC. ÜBER DIE BRIDGETOEUROPE GMBH, MÜNCHEN

IT Support für Privat- und Business-Kunden via Ticketsystemen, am Telefon sowie Fernwartungen (Teamviewer) dere NAS-Systeme (Network Attached Storage, Datei-Serversysteme) :

- Lösung systemspezifischer Hard- und Firmware-Probleme
- Kenntnisse der zahlreichen QNAP-Features
- Lösung von An- und Einbindungs-Problemen der Systeme in andere Umgebungen (virtuelles Umgebungen, MS Active Directory, etc)
- Wiederherstellung von RAID 0,1,5,6 und 10 auf Konsolenebene (vorwiegend Ubuntu LINUX)
- Wiederherstellung des Dateisystems zur Datenrettung auf Konsolenebene (LINUX)
- Datenrettungen über diverse Linux Tools (Konsole)
- Bearbeitung eines MINIMUMS von 40 Tickets pro Tag inklusive RMA-Fälle
- Detaillierte Fehlerdiagnosen und Systemzustands-Analysen über umfangreiche Logs und Konfigurationsdateien
- Sehr gute Kundenbewertungen (durchschnittlich vier Sterne im Fünf-Sterne-System)
- Sehr guter Kundenkontakt, offene Kommunikation und Reaktion in Echtzeit
- Produktberatungen für Privat, SMB- und Enterprise-Kunden

7/2016 - 11/2016

CONSULTANT IM TECHNOLOGY CONTRACTING BEI ROBERT HALF TECHNOLOGY GMBH & CO. KG, MÜNCHEN

Personalberatung und Vermittlung freiberuflicher Fach- und Führungskräfte aus den IT-Bereichen Datenbanken, Rollout, Softwaretest/ Testmanagement, Migration,

Entwicklung, Helpdesk, Support, Beratung, Projektleitung, Projektmanagement, Systemadministration, Netzwerkadministration, SAP, etc.:

- ▶ Vertriebstätigkeit mit KPI i.H.v. 125 QVT/Woche mit CIO/CTO/IT-Leitern/HR
- ▶ Kommunikation auf Augenhöhe
- ▶ Generierung von Kundenterminen
- ▶ Rekrutierung von freiberuflichen IT-Fach- und Führungskräften sowie IT-Fachkräften für die Arbeitnehmerüberlassung (Fachinformatiker, System-/Netzwerkadministratoren)
- ▶ Technical Partner Visits (Begleitung der Termine von Kandidaten vor Ort bei Kunden)
- ▶ Kandidaten-Interviews, Eruiierung der Passgenauigkeit von Kandidaten (Matching)
- ▶ Begleitung und Überwachung der Prozesse

3/2016 - 6/2016

PRIVATE AUSZEIT IN BADEN-WÜRTTEMBERG

2/2014 - 2/2016

AUSBILDUNG ZUM FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION, IHK

inkl. 10-monatigem Praktikum als System-Administrator bei der EXTEDO GmbH Ottobrunn (Pharmabranchen-Software) mit hohem Verantwortungsgrad für umfangreiches Aufgabengebiet in heterogener IT-Umgebung:

- ▶ Administration der On-Site u. Remote-Serversysteme (DE/USA)
- ▶ Administration der VoIP-Telefonanlage
- ▶ Bereitstellung neuer Mitarbeiter-Arbeitsplätze (Hard- u. Software)
- ▶ Betreuung der ca. 90 Mitarbeiter (Hard- u. Software-Support mit schneller Reaktionszeit)
- ▶ Datenschutz (Administration u. Dokumentation der Zugangs-, Zutritts-, Zugriffskontrolle)
- ▶ Datensicherheit (Redundanz und BackUp businesskritischer Systeme)
- ▶ Dokumentation sämtlicher Implementationen
- ▶ Anlage der Accounts (SFTP, WebDav)

- Netzwerke: Patching der Switches, Subnetting, V-LANs, WLAN-Router, DMZ, VPN
- MS Windows Server: 2000/2003/2008/2012(R2), MS Windows 7 Enterprise /10 Pro
- MS Office 2010/2013 Pro Plus + Visio
- Linux, OSX, iOS, Android, Kommandozeilen-Tools, SSH, Telnet, Putty, FileZilla, etc.
- Virtualisierung: VMWare, Hyper-V, Virtual Box uvm.

10/2011 - 7/2013

SALESCONSULTANT BEI INGRAM MICRO DISTRIBUTION GMBH, DORNACH BEI MÜNCHEN

Funktion als zentraler Ansprechpartner für den Hersteller APC by Schneider Electric (unterbrechungsfreie Stromversorgungen und Rechenzentrums-klimatisierung) im Hause des weltweit führenden IT-Großhändlers Ingram Micro Distribution GmbH:

- Betreuung des allgemeinen Kundenpools von 35000 Kunden (Inbound)
- Reaktivierung abgebrochener Kunden (Win Back)
- zentraler Fokus auf Neukundenakquise (durch Leadgenerierung auf Messen, Follow Up Calls, Auswertung von Profilings u.v.m.)
- Involvierung in Produktmanagement und Marketing im Hinblick auf Aktionen, Incentives, Messen etc.
- Bedarfsanalyse, Konfiguration der maßgeschneiderten Kundenlösung mit Orientierung am Verkaufsabschluss
- Akquise und ganzheitliche Betreuung von Projekten bis 400.000 €
- Komplette Verantwortung über den APC Service Sales (Wartungsverträge, Installationsdienste, erweiterte Garantien etc.)
- Erwerb von tiefem technischem Know-how im Bereich der unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV), Rechenzentrumskühltechnik und allg. Netzwerktechnik.
- Erwerb des höchsten APC-Partnerstatus (durch zahlreiche Zertifizierungen) um Ingram günstigste Einkaufsbedingungen bei diesem Hersteller zu gewähren

10/2011 - 11/2011

TEAMLEITER BEI ICP INTERNATIONAL CASH PROCESSING GMBH, MÜNCHEN

Anstellung als Teamleiter zur Neukonzeption des Vertriebsinnendienstes (10 MA) der deutschlandweit Vor-Ort-Termine für den Außendienst generiert:

- ▶ Durchführung von Telefon- u. Verkaufstrainings, Erstellung von Gesprächsleitfäden, Produktschulungen
- ▶ Festlegung, Überwachung und Auswertung von Zielen
- ▶ Einteilung des Außendienstes nach PLZ-Gebieten (Patching)
- ▶ Koordination des Innen- und Außendienstes

11/2010 - 8/2011

ANGESTELLTER BEIM DIENSTLEISTER LIEBWEIN PERSONALMGMT. U. -SERVICE GMBH, MÜNCHEN

Einsatz in folgenden Unternehmen mit Schwerpunkt Business Development und Appointment Setting (B2B):

- ▶ Zoiros IT GmbH: Lead Qualifizierung und abschlussorientierte Geschäftsinitiierung mit IT-Entscheidern für ganzheitliche Rechenzentrumverwaltungslösungen im Auftrag des Konzerns Emerson Network Power (DCIM-Lösungen, USV, KVM u. Netzwerktechnik)
- ▶ TM Quadrat GmbH: Akquise neuer Auftraggeber für das Telefonmarketing der TM Quadrat GmbH, Akquise fachspezifischen Klientels zur Teilnahme an Verkaufsveranstaltungen für medizinische u. juristische Fachliteratur

4/2009 - 8/2010

ANGESTELLTER BEIM DIENSTLEISTER DG TIMEWORK GMBH, MÜNCHEN

Einsatz in folgenden Unternehmen mit Schwerpunkt Customer Relationship Management (B2B u. B2C):

- ▶ F-Call (Tochter der Fiducia IT GmbH): Backoffice-Tätigkeit im Auftrag verschiedener Banken (Verifizierung und Anlage von Festgeldkontoaufträgen)
- ▶ BusinessTalk AG: Tel. B2B-Marketing in den Bereichen Informationstechnologie, businessorientierte Dienstleistungen und fachspezifische Literatur
- ▶ Starcom GmbH: Akquise neuer Telefon- u. Internetverträge, telefonischer Kundenservice und Reklamationshotline
- ▶ Home Shopping Europe GmbH: Bestellannahme mit aktivem Upselling und Crossselling, telefonischer Kundenservice und Reklamationshotline

- ▶ TR CRM GmbH: Vertrieb verschiedener Produkte an Bestandskunden diverser Auftraggeber (B2C, Up- u. Crossselling, Bestandsdatenpflege)

4/2008 - 3/2009

ANGESTELLTER BEI JHT GMBH, MÜNCHEN

- ▶ Telefonmarketing und Neukundenakquise für verschiedene Produkte und Dienstleistungen (B2C)

IT-Kenntnisse

Schule

Dreijährige Belegung des Wahlfaches Informatik

Kursteilnahme an der Java-AG während der Schulzeit (ein Jahr)

Betriebssysteme

Fortgeschrittene Kenntnisse im Umgang mit Windows 3.0/2000/NT/ME/XP/Vista/7/8/10 Pro Server 2003/2008/2012 (R2) und Erfahrung auf Dateisystemebene mit allen mobilen Betriebssystemen (Symbian, iOS, Android)

CRM-Systeme

Erfahrung im Umgang mit Microsoft Dynamics CRM, Salesforce, SAP, Siebel und mit diversen andere Tools.

Software

Microsoft Office, Entwicklung eigener Anwendungen, Webdesign, Cloudhosting

Hardware

Praxis und Know-how in Hardware- und Software-Modifikation von Computern und diversen mobilen Geräten (Rooting, Jailbreaking, uvm.)

Zertifizierungen (Microsoft)

- ▶ Microsoft Certified Technology Specialist (Windows 7 Configuration)
- ▶ Microsoft Certified Solutions Associate (Server 2012 Administration)
- ▶ Zertifizierte Workshop-Teilnahme über die Gefahren und den sicheren Umgang mit Sozialen Medien

USV-Zertifizierungen (APC by Schneider Electric)

- ▶ Technical Consultant for Data Centers and Business Networks
- ▶ Integrated Design Consultant for Data Centers and Business Networks
- ▶ APC Sales Professional
- ▶ APC Sales Associate
- ▶ Akquise des "Elite Partner" Status bei APC für Ingram Micro
- ▶ Zertifizierte Teilnahme am Data Center Technical Training

Ehrenamtliches

Seit 08/2013 Beta-Tester für Gliph Inc., ein junges Start-Up aus San Mateo, CA. Vorreiter in Sachen sicherer mobiler Kommunikation und mobilen Bitcoin Transaktionen. Erhältlich für iOS, Android und als Web-Applikation für jeden Browser; es bietet eine Vielzahl innovativer und sicherer Messaging Möglichkeiten.

Schulbildung

- 1995 - 2004 Ganerben-Gymnasium in Künzelsau, BW (allg. Abitur)
1991 - 1995 Grundschule in Krautheim, BW

Zivildienst

- 8/2004 - 6/2005 Krautheimer Werkstätten für Menschen mit Behinderung GmbH

Ferienjobs

- 6/2005 - 7/2005 Ferienjob in der WfB GmbH (im Anschluß an den Zivildienst)
8/2006 - 10/2006 Ferienjob in der Produktion bei EBM in Muldingen

Ausbildung

- 2/2014 - 2/2016 Fachinformatiker Systemintegration (IHK) bei der GFN AG in München

Studium

- Wintersemester 2006 - Sommersemester 2008 Universität Würzburg
Studium des Hauptfaches Romanische Philologie (Schwerpunkt Spanisch) und der Nebenfächer Jura und Altorientalistik/Archäologie.

Fremdsprachen

- ▶ Englisch (fließend in Wort und Schrift, verhandlungssicher)
- ▶ Französisch (gut in Wort und Schrift)
- ▶ Spanisch (gut in Wort und Schrift)
- ▶ Rumänisch (fließend in Wort und Schrift)
- ▶ Anfängerkenntnisse in diversen weiteren Sprachen

Hobbies

- ▶ Rennrad
- ▶ Börse/Trading
- ▶ Fremdsprachen
- ▶ Kino, international Filme
- ▶ Beta-Testing von Apps
- ▶ div. eigene Anwendungen
- ▶ Mobile Device Modding/Hacking (Root, Jailbreak)
- ▶ Betrieb von Linux Cloud Servern (eMail, DNS, uvm.)

Zeugnis

Herr Andi Gilbert Stauber, geboren am 01.08.1984, war in der Zeit vom 18.11.2019 bis zum 30. April 2020 in unserem Unternehmen als Desktop Engineer tätig.

Mphasis gehört mit seinen ca. 25.000 Mitarbeitern weltweit zu einem der globalen Anbietern von IT- Lösungen, Software Anwendungen, Business Process Outsourcing (BPO) und Infrastructure Services durch eine Kombination von Technologie Know-how, Domain- und Prozesskompetenz.

Herr Stauber übte in seinem Aufgabenbereich folgende Tätigkeiten aus.

- First and Second Level Support Thinkclients, Notebooks, Personalcomputer, Telefone, IP-Telefone und MFG-Printer inclusive aber nicht begrenzt auf Konfiguration, Fehlerbehebung, Einrichtung und Deinstallation vom Endnutzer.
- Löschen der Festplatten in Notebooks und Personalcomputer mit Blancco.
- Verwaltung des Lagers Onsite Allianz.

Herr Stauber verfügt über ausgezeichnete Fachkenntnisse, die er erfolgreich in der Praxis einsetzte. Er war außerordentlich lernmotiviert und erledigte alle anfallenden Arbeiten seines Aufgabengebietes sehr schnell, zielstrebig, selbstständig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Auch unter starker Belastung behielt er jederzeit den Überblick.

Wir konnten uns in allen Situationen auf ihn verlassen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war immer freundlich, kooperativ und einwandfrei.

Wegen Ende des Projektes mussten wir das Arbeitsverhältnis zu unserem Bedauern beenden.

Wir danken Herrn Stauber für seine hervorragende Mitarbeit und wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

Bad Ems, 05.05.2020



Christoph Becker
Geschäftsführer

Qualifiziertes Arbeitszeugnis

Herr Andi Gilbert Stauber, geboren am 1. August in Karansebesch (Rumänien), war ab dem 16. Januar 2017 bis zum 28. Juli 2017 bei der Bridgetoeurope GmbH & Co. KG als Support- und IT-Administrator tätig.

Die Bridgetoeurope GmbH & Co. KG mit Sitz in München bietet IT-Firmen aus dem Ausland Dienstleistungen vor allem aus den Bereichen: Technischer Support (Helpdesk), Importunterstützung und Zollabwicklung, Distribution sowie Logistik an.

Herr Stauber arbeitete in der Abteilung Technischer Support, vorwiegend im Bereich 1st Level Support, für unseren Kunden – die Firma QNAP Inc. aus Taiwan. Die Firma QNAP vertreibt Netzwerk Attached Storage Systeme (NAS) für Privat-, Mittelstands- und Industriekunden. Die NAS Systeme der Firma QNAP verfügen über ein eigenes Betriebssystem auf LINUX-Ubuntu Basis.

Zu den wichtigsten Aufgaben von Herrn Stauber zählten:

- Telefonische und schriftliche Unterstützung bei technischen Problemen mit den Systemen der Firma QNAP
- Analyse von kundenseitigen Problemstellung und die Bereitstellung von Lösungen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam der Firma QNAP in Taiwan zur Sicherstellung der Funktionalität von Software, Hardware und den von QNAP zur Verfügung gestellten Applikationen.
- Unterstützung bei der Garantieabwicklung.

Herr Stauber wurde als stets engagierter Mitarbeiter von Vorgesetzten und Mitarbeitern geschätzt. Er hatte sich nach kurzer Einarbeitungsphase und mit großem Erfolg in das neue Arbeitsgebiet eingearbeitet.

Er stellte an sich selbst hohe fachliche Anforderungen, die er jederzeit entsprechend erfüllte. Seine Arbeitsweise war geprägt durch Zielorientierung und Systematik sowie Verantwortungsbewusstsein. Die von ihm gefundenen Lösungen und Umsetzungen waren immer hilfreich.

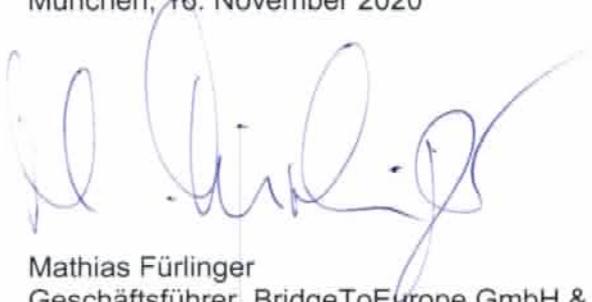
Hervorzuheben sind Herrn Staubers schnelle Auffassungsgabe, die selbstständige Arbeitsweise sowie sein Arbeitseinsatz. Dadurch gelang es Herrn Stauber, schwierigere Kundenanfragen fristgerecht und erfolgreich zu lösen.

Herr Stauber beherrschte die Bereiche: PC-Grundwissen, allgemeine Netzwerktechnik, sowie das Basiswissen über Betriebssysteme souverän.

Er war wegen seiner freundlichen und zuvorkommenden Art stets beliebt bei seinen Kollegen und Kunden.
Er fügte sich leicht in die Arbeitsteams ein und ist mit Mitarbeitern gut zurechtgekommen.

Das Arbeitsverhältnis wurde, mit Wirkung zum 28. Juli 2017, im gegenseitigen Einvernehmen beendet.

München, 16. November 2020



Mathias Furlinger
Geschäftsführer, BridgeToEurope GmbH & Co. KG

Tel.: 089-38156-2992
E-Mail: m.fuerlinger@b-to-e.com
WWW: <http://www.xpand2x.com>



Zertifikat

Die GFN AG

bescheinigt hiermit, dass

Herr Andi Gilbert Stauber

in der Zeit vom 10.02.2014 bis zum 21.01.2016
am Ausbildungslehrgang

Fachinformatiker Systemintegration IHK

teilgenommen hat.

Als Nachweis hervorragender Fachkenntnisse hat
Herr Stauber folgende Zertifizierung erworben:

Microsoft Certified Technical Specialist (MCTS)
70-680: Windows 7, Configuring

München, 09.02.2016
GFN AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'i. A. M. Rößler', is written over a faint, circular watermark of the GFN logo.

Elisabeth Rößler
Leiterin Trainingscenter





Microsoft Certified Technology Specialist

ANDI G STAUBER

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows 7, Configuration.

Date of achievement: 05/21/2014

Certification number: E817-4523

Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Tätigkeitsnachweis

Herr Andi Gilbert Stauber, geboren am 01. August 1984 in Karansebesch, Rumänien, war vom 14. November 2011 bis zum 31. Juli 2013 als Agenturkraft unseres Dienstleisters Market Mission als Sales Consultant APC im Bereich Product Management / Networking & Software Group (NSG) in unserem Unternehmen tätig.

Wir sind der führende Großhändler für Produkte der Informationstechnologie in Deutschland und bieten ein umfassendes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften IT-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen E-Commerce, Finanzen, Marketing und Logistik für über 35.000 Kunden. Als deutsches Tochterunternehmen der Ingram Micro Inc. mit Sitz in USA gehören wir zu dem weltweit größten Distributor für Technologieprodukte, der derzeit in 150 Ländern vertreten ist.

Zu seinen Aufgaben als Sales Consultant gehörte die selbständige Erledigung nachfolgender Tätigkeiten:

- Umsatzakquisition und Auftragskoordination/Auftragssachbearbeitung
- Presalesunterstützung und technische Beratung für Kunden und Ingram Micro-Vertriebsmitarbeiter
- Aufbau, Unterhalt und positive Entwicklung persönlicher Beziehungen zu allen notwendigen Abteilungen/ Mitarbeitern auf Seiten APCs, zu Kunden, sowie Inhouse Sales, Projektabteilung, Produktmanagement, Einkauf)
- Projektidentifikation, Projektakquise, Projektkoordination
- Marketingunterstützung und zielgruppenorientiertes Telemarketing
- Repräsentation auf Messen und Veranstaltung
- Entwicklung definierter Kundensegmente, Customer-Relationship-Management
- Entwicklung definierter Produktsegmente, Förderung der Sortimentstiefe und -breite
- Dormand & Whitespot Initiativen

Zusätzlich zu seinen Haupttätigkeiten erwarb Herr Stauber technische Zertifizierungen, mit denen er den Status „**Integrated Design Consultant**“ erreichte.

Wir haben Herrn Stauber als einen aufgeschlossenen Mitarbeiter kennengelernt, der durch sein sicheres Auftreten und seine überzeugende, kundenorientierte Arbeitsweise von unseren Vertragspartnern anerkannt und geschätzt wurde. Er fand sich in neuen Situationen stets gut zurecht und zeigte immer Eigeninitiative, Fleiß und Einsatz.

Herr Stauber besaß stets eine gute Übersicht, vor allem auch in Situationen mit regem Geschäftsbetrieb und erheblicher Arbeitsbelastung. Er wendete seine sehr guten Fachkenntnisse laufend mit großem Erfolg in seinem Arbeitsgebiet an. Seine Aufgaben erledigte er stets selbständig mit großer Sorgfalt und Genauigkeit. Durch seine zielstrebige und umsichtige Arbeit hat er durchgehend gute Qualitätserfolge erzielt und dabei das gesteckte Umsatzsoll permanent übertroffen.

Mit den Leistungen von Herrn Stauber waren unsere Kunden und wir stets voll zufrieden.



Seite 2 zum Tätigkeitsnachweis für Herrn Andi Gilbert Stauber

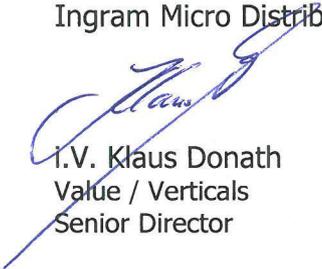
Herr Stauber war ein verantwortungsbewusster und zuverlässiger Mitarbeiter, der zu Vorgesetzten und Kollegen ein gutes Verhältnis hatte. Hervorzuheben ist auch seine jederzeit gute Zusammenarbeit mit den Anwendern, auf deren Anliegen er flexibel und serviceorientiert einging.

Herr Stauber verlässt unser Unternehmen am 31. Juli 2013 auf eigenen Wunsch.

Wir danken Herrn Stauber für seine stets guten Leistungen und wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Dornach, 31. Juli 2013

Ingram Micro Distribution GmbH



i.V. Klaus Donath
Value / Verticals
Senior Director



i.V. Olaf Schellenberg
Human Resources
Supervisor



Certificate of Achievement



APC Erkennt

Andi Stauber

als APC Integrated Design Consultant for Data Centers

April 20, 2013

Date

Marc Sherman
Vice President, Global Channel Programs
APC by Schneider Electric



Certificate of Achievement



APC Erkennt

Andi Stauber

als APC Technical Consultant for Data Centers

March 21, 2012

Date

Marc Sherman
Vice President, Global Channel Programs
APC by Schneider Electric



Certificate of Attendance



APC Erkennt

Andi Stauber

Certified Data Center Technical Training

April 18, 2012

Date

Marc Sherman
Vice President, Global Channel Programs
APC by Schneider Electric



Certificate of Achievement



APC Erkennt

Andi Stauber

als APC Sales Associate

April 20, 2013

Date

Marc Sherman
Vice President, Global Channel Programs
APC by Schneider Electric

Andi Gilbert Stauber
Parlerstrasse 20
80937 München

Geschäftsführer:
Melanie Liebwein, Marco Liebwein
Handelsregister HRB 167508
Sitz der Gesellschaft: München

München, 30.09.2011

ZEUGNIS

Herr Andi Gilbert Stauber, geboren am 01.08.1984 in Karansebesch/Rumänien, war vom 12.11.2010 bis zum 30.09.2011 in unserem Unternehmen als Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst beschäftigt.

Liebwein. Personal. Management. Service unterstützt als regionaler Personaldienstleister Unternehmen bei der Beschaffung qualifizierten Personals. Dabei stellen wir auch im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung kaufmännisches und IT Fachpersonal auf Zeit zur Verfügung.

Herr Stauber war bei unseren Kundenunternehmen ZoirosIT GmbH und TM Quadrat GmbH eingesetzt und übernahm insbesondere folgende Aufgaben:

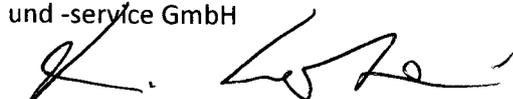
- Planung und Durchführung von Verkaufsgesprächen am Telefon
- Professionelle Entscheiderqualifizierung sowie Potenzialanalyse der Unternehmen
- Telefonische Vorstellung erklärungsbedürftiger Produkte und Leistungen
- Direkter Verkaufsabschluss am Telefon
- Gewinnung von Neukunden und Erreichung der Umsatzziele
- Kontinuierliche Wiedervorlagenplanung sowie Follow-Up aller Entscheider mit dem Ziel der Kundenbindung
- Pflege der Kundendaten im CRM-System
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch umfassende Telefonische Betreuung

Herr Stauber beherrschte seinen Arbeitsbereich umfassend. Er arbeitete schon nach kurzer Einarbeitungszeit vollkommen selbständig und stellte an sich selbst hohe Fachanforderungen, die er jederzeit erfüllte. Herr Stauber beeindruckte uns durch seine gute Arbeitsqualität, wobei die vereinbarten Ziele von ihm auch unter schwierigen Bedingungen stets erreicht wurden. Seine Aufgaben erledigte er stets selbständig mit Sorgfalt und großer Genauigkeit. Besonders hervorzuheben ist auch seine gute Zusammenarbeit mit unserem Kunden.

Mit seinen Arbeitsleistungen waren wir voll und ganz zufrieden. Auf Grund seiner konstruktiven Art war Herr Stauber bei Kunden, Vorgesetzten, Kollegen und in unserem Hause geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis endet zum 30.09.2011. Wir danken Herrn Stauber für die Mitwirkung in unserem Unternehmen und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Liebwein Personalmanagement
und -service GmbH



Marco Liebwein
Geschäftsführer

JHT GmbH · Neuhauser Straße 7 · 80331 München

**Herr
Andi Stauber
Loristrasse 14
80335 München**

Zeugnis

Herr Andi Stauber, geboren am 01.08.1984, war vom 07.07.2008 bis 11.03.2009 in unserem Unternehmen als Callcenter Agent tätig.

Sein Aufgabengebiet umfasste die telefonische Neukundenaquise.

Herr Stauber verfügte über solide Fachkenntnisse.

Er fand sich in neuen Situationen zurecht und war auch in der Lage komplizierte Zusammenhänge zu erfassen.

Herr Stauber zeigte Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative.

Er war starkem Arbeitsanfall gewachsen. Seine folgerichtige Denkweise kennzeichnete seine sichere Urteilsfähigkeit in vertrauten Zusammenhängen.

Herr Stauber arbeitete zuverlässig und gewissenhaft.

Er bewältigte seinen Arbeitsbereich sicher und fand brauchbare Lösungen.

Herr Stauber hat die übertragenen Aufgaben zu unserer Zufriedenheit erledigt.

Das persönliche Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets einwandfrei. Herr Stauber scheidet zum 11.03.2008 aus unserem Unternehmen aus. Wir danken ihm für seine Arbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

JHT GmbH

**Andrea Ostner-Hundsberger
Personalleitung**



JHT GmbH

Neuhauser Str. 7
80331 München
Tel.: 089.2102010
Fax: 089.21020167
web: j-h-t.de