



## PROGRAMME DE FORMATION

### Tutorer les apprenants à distance : ingénierie, postures et outils

#### ► INFORMATIONS GÉNÉRALES

##### Public concerné :

- Formateurs professionnels d'adultes en exercice ou en devenir (CCP3 du titre professionnel FPA)
- Intervenants en FOAD (Formation Ouverte et À Distance)
- Tuteurs et accompagnateurs pédagogiques en ligne
- Concepteurs pédagogiques spécialisés dans le digital learning
- Responsables pédagogiques pilotant des dispositifs hybrides ou distanciels

##### Nombre de stagiaires :

6-12 personnes

##### Pré-requis :

Expérience dans l'accompagnement ou la formation d'adultes  
Familiarité avec les outils numériques et les environnements de formation en ligne  
Première expérience en formation distancielle recommandée

##### Durée :

1 jour (7h)

##### Modalités :

Formation Intra  Formation Inter  Présentiel  À distance

##### Dates et horaires :

A convenir

##### Lieu :

Dans vos locaux ou en salle de formation externalisée

##### Coût :

Nous consulter

#### ► DESCRIPTION DE LA FORMATION

Dans un contexte où l'accompagnement à distance devient la clé de la réussite des dispositifs de formation, ce parcours propose une ingénierie tutorale éprouvée, ancrée dans la pratique, pour renforcer la réussite, l'engagement et l'autonomisation des apprenants. La formation articule apports théoriques, analyses de cas, production collaborative et expérimentations d'outils numériques. Elle positionne le tutorat non seulement comme un soutien pédagogique, mais aussi comme un levier socio-affectif et méthodologique, essentiel pour prévenir les risques de décrochage et cultiver l'autonomie.

## ▶ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

### À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Identifier et décrire les composantes d'un dispositif de formation à distance.
- Analyser les particularités du tutorat en FOAD, ses enjeux et ses apports pour les apprenants.
- Reconnaître les fonctions et missions du tuteur à distance : pédagogique, motivationnelle, technique et socio-affective.
- Concevoir un scénario tutoral adapté, aligné sur les besoins des publics et les risques spécifiques au distanciel.
- Produire une charte tutorale clarifiant rôles, engagements et modalités d'accompagnement.
- Utiliser efficacement les outils de communication, de suivi et d'animation propres à la FOAD.
- Repérer et anticiper les situations à risque (isolement, décrochage, non-recours au tutorat) et planifier des interventions adaptées.
- Animer une communauté d'apprentissage à distance, en favorisant l'engagement et la collaboration.
- Intégrer les exigences de l'éthique professionnelle, de la protection des données (RGPD) et des apprentissages collaboratifs dans l'accompagnement à distance.

## ▶ PROGRAMME DÉTAILLÉ

### **JOUR 1 - Fondements et ingénierie du tutorat à distance (7h)**

#### **Écosystème et spécificités de la FOAD**

- Évolution de la formation à distance : du cours par correspondance au digital learning
- Typologie des dispositifs de formation en ligne : synchrone, asynchrone, hybride
- Composantes techniques d'un dispositif FOAD : LMS, outils collaboratifs, ressources numériques
- La place centrale du tutorat dans l'écosystème distanciel

#### **Fonction tutorale et besoins d'accompagnement**

- Analyse des difficultés spécifiques des apprenants à distance : isolement, autonomie, motivation
- Distinction tutorat réactif vs proactif : stratégies d'intervention différenciées
- Phénomène de non-recours au tutorat : causes et stratégies de prévention
- Répartition des rôles tutoraux : tuteur orchestrateur vs spécialisation fonctionnelle

#### **Architecture de l'ingénierie tutorale**

- Matrice des fonctions tutorales : accueil, accompagnement individuel, animation, évaluation, etc.
- Les plans de support à l'apprentissage : cognitif, métacognitif, motivationnel, méthodologique
- Conception et quantification des interventions tutorales selon les besoins identifiés

## **La charte tutorale : règles et conception**

- Définition et enjeux de la charte tutorale comme contrat pédagogique
- Analyse d'exemples de chartes tutorales sectorielles
- Conception d'une charte tutorale complète incluant modalités, engagements et processus

## **JOUR 2 - Relation tutorale et animation de communautés (7h)**

### **Ingénierie tutorale avancée**

- Analyse des besoins d'aide : études de cas d'apprenants en difficulté
- Définition d'objectifs tutoraux alignés sur les plans de support identifiés
- Rédaction de scénarios tutoraux incluant déclencheurs et protocoles d'intervention
- Maîtrise des outils de suivi : learning analytics, tableaux de bord, respect RGPD

### **Développement de la relation tutorale à distance**

- Compensation de la distance : techniques de proximité relationnelle virtuelle
- Identification des profils de compréhension et adaptation des modalités communicationnelles
- Adaptation du tutorat aux préférences d'apprentissage
- Stratégies de soutien motivationnel et de prévention du décrochage

### **Accompagnement individualisé et empathie**

- Aide à l'organisation et à la planification de l'apprentissage autonome
- Développement du regard réflexif et de la métacognition chez l'apprenant
- Carte d'empathie appliquée au tutorat : outil de compréhension des vécus d'apprentissage
- Gestion des situations de démotivation et techniques de remotivation

### **Animation de communautés d'apprentissage virtuelles**

- Création et maintien d'une dynamique relationnelle en ligne
- Définition des règles d'hygiène relationnelle dans les espaces collaboratifs
- Favorisation de l'engagement et de la participation active des apprenants
- Gestion des aspects spécifiques : temporalité, équipements, fracture numérique

## **► MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés interactifs et apports théoriques courts.

Pédagogie immersive : expérimentation des outils et situations de tutorat à distance

Études de cas authentiques : analyse de situations réelles d'apprenants en difficulté

Ateliers de co-construction : élaboration collaborative de chartes et scénarios tutoraux

### **Supports techniques :**

Plateformes LMS de référence  
Matrice des fonctions tutorales  
Grilles d'analyse des besoins d'aide et de conception de scénarios  
Templates de chartes tutorales adaptables selon les contextes sectoriels  
Vidéos thématiques  
Ressources documentaires

## ▶ MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

### **Modalités de suivi** :

Diagnostic d'entrée : évaluation des pratiques actuelles de tutorat et des contextes d'intervention  
Observation formative : coaching en temps réel pendant les ateliers de conception

### **Modalités d'évaluation** :

#### **Évaluation des acquis :**

Évaluation continue : observation lors d'activités pratiques, retour sur productions individuelles et collectives  
Production et soutenance d'une charte tutorale et d'un scénario tutorial contextualisé  
Analyse réflexive collective et auto-évaluation  
Bilan final par restitution orale et écrite des acquis

#### **Évaluation de la satisfaction :**

Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation  
Évaluation différée à 3 mois pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles

## ▶ FORMATEUR

Sébastien Lalloué  
25 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation professionnelle  
Formateur professionnel d'adulte certifié RNCP 5 et coach-consultant certifié RNCP7  
Facilitateur de l'intelligence collective  
Formateur de formateurs

## ► INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Accessibilité :

Nous consulter

### Règlement intérieur :

Disponible sur le site [www.changementmajeur.com](http://www.changementmajeur.com)

### Contact :

Sébastien Lalloué

07 55 63 07 36

[contact@changementmajeur.com](mailto:contact@changementmajeur.com)

---

### Sébastien Lalloué – El Changement majeur®

11 rue Eugène Lutherer - 88190 GOLBEY - 07.55.63.07.36

[contact@changementmajeur.com](mailto:contact@changementmajeur.com) - [www.changementmajeur.com](http://www.changementmajeur.com)

SIREN n° 905 089 066 - Déclaration d'activité n° 44880153288 - Préfet région GRAND EST

Exonérée de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

**Document généré le : 24/07/2025**