PROGRAMME DE FORMATION

Dynamique de groupe et gestion des conflits en formation d'adultes

▸ INFORMATIONS GÉNÉRALES

Public concerné :

- Formateurs et formatrices d'adultes en devenir ou en activité.
- Managers formateurs amenés à animer des groupes de travail
- Conseillers pédagogiques, tuteurs, accompagnateurs, responsables de dispositifs de formation.
- Toute personne amenée à créer, animer ou réguler un groupe en formation, ou à gérer des situations conflictuelles dans un contexte pédagogique.

Nombre de stagiaires :

6-12 personnes

Pré-requis :

Maîtrise des outils numériques de base
Connaissance de l'environnement de la formation professionnelle
Expérience dans la conception ou l'animation de formation souhaitable

Durée :

2 jours (14h)

Modalités :

☑ Formation Intra ☑ Formation Inter ☑ Présentiel ☐ À distance

Dates et horaires :

A convenir

Lieu :

Dans vos locaux ou en salle de formation externalisée

Coût :

Nous consulter

▸ DESCRIPTION DE LA FORMATION

La qualité de la dynamique de groupe conditionne fortement la réussite d'une formation pour adultes. Savoir conduire un groupe, développer la coopération, anticiper et gérer les tensions ou conflits sont des compétences essentielles pour un formateur. Cette formation immersive propose une alternance d'apports théoriques, de situations concrètes (expérimentations, ateliers), et de réflexions collectives afin de renforcer l'efficacité des dispositifs pédagogiques. Les participants sont outillés pour faciliter la cohésion du groupe, prévenir et réguler les conflits, et adopter une posture professionnelle constructive et sereine, y compris face à la diversité et aux situations sensibles.

▸ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Définir les caractéristiques, les enjeux et le fonctionnement d'un groupe en formation.
- Analyser l'influence du groupe sur les apprentissages et la place des individus.
- Identifier les rôles, statuts et jeux d'influence au sein des groupes de formation.
- Maîtriser les étapes de développement des groupe.
- Identifier les facteurs de tension et anticiper les situations conflictuelles en contexte pédagogique.
- Diagnostiquer les mécanismes des conflits.
- Détecter précocement les signaux de dysfonctionnement et les risques de conflit.
- Appliquer des outils de prévention et de gestion des conflits.
- Réguler les dynamiques du groupe en présentiel et en distanciel.
- Adopter une posture professionnelle, constructive et éthique.

▸ PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 - Comprendre comment fonctionne un groupe

Fondements psychosociologiques du groupe

- Caractéristiques fondamentales des groupes primaires en formation
- Mécanismes de l'effet de groupe : conformisme, influence sociale, normalisation
- Identification des types de leadership
- Rôles et positionnements individuels
- Analyse des relations interpersonnelles

Évolution et maturation des groupes

- Modèle de Tuckman
- Phénomènes de polarisation et de pensée de groupe
- Facteurs de cohésion et stratégies de maintien de la dynamique positive

Groupe d'adultes et processus d'apprentissage

- Impact du groupe sur les apprentissages individuels : facilitation vs inhibition
- Normes des groupes en formation et construction de l'environnement d'apprentissage
- Impact de l'asymétrie des relations sur l'apprentissage

JOUR 2 - Gérer les dynamiques de groupe en formation d'adultes

Animation et facilitation des groupes de formation

- Contrôle du groupe par le formateur : dosage autorité/permissivité
- gestion des profils difficiles
- Techniques de régulation et stratégies de remotivation
- Outils de facilitation et ressources d'animation professionnelles

Compréhension des mécanismes conflictuels

- Mise en évidence des différences de perception
- Origine des conflits
- Les profils comportementaux face au conflit

Prévention et résolution des conflits

- Processus d'escalade des conflits et signaux d'alerte précoces
- Vertus potentielles des conflits : créativité, innovation, clarification
- Spécificités des conflits en contexte de formation d'adultes

Outils de régulation et de médiation

- Technique DESC : Description, Expression, Spécification, Conséquence
- Initiation à la Communication Non Violente (CNV) : observation, sentiments, besoins, demandes
- Études de cas pratiques : application des outils de résolution sur des situations réelles

▸ MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthodes pédagogiques :

Exposés interactifs et apports théoriques courts
Mises en situation, jeux de rôle et ateliers expérientiels
Ludopédagogie
Travaux en sous-groupes et exercices individuels

Supports techniques :

Vidéos thématiques
Outils d'analyse : grilles d'observation, tests
Ressources documentaires

▸ MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Modalités de suivi :

Observation formative individualisée
Accompagnement en temps réel pendant les expérimentations

Modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis :

Diagnostic initial et final.
Évaluation continue lors des exercices pratiques et mises en situation.
Restitution d'une analyse de situation.

Évaluation de la satisfaction :

Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation
Évaluation différée à 3 mois pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles

▸ FORMATEUR

Sébastien Lalloué
25 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation professionnelle
Formateur professionnel d'adulte certifié RNCP 5 et coach-consultant certifié RNCP7
Facilitateur de l'intelligence collective
Formateur de formateurs

▸ INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Accessibilité :

Nous consulter

Règlement intérieur :

Disponible sur le site www.changementmajeur.com

Contact :

Sébastien Lalloué
07 55 63 07 36
contact@changementmajeur.com