



PROGRAMME DE FORMATION

Conduite d'entretien et techniques de remédiation

► INFORMATIONS GÉNÉRALES

Public concerné :

- Formateurs professionnels d'adultes en exercice ou en devenir (CCP3 du titre professionnel FPA)
- Professionnels de l'accompagnement pédagogique (intervenants en remédiation, tuteurs, encadrants pédagogiques)
- Chargés d'insertion, éducateurs, conseillers ou toute personne amenée à conduire des entretiens de remédiation avec un public adulte
- Coordinateurs pédagogiques et responsables de formation

Nombre de stagiaires :

6-12 personnes

Pré-requis :

Connaissance des bases de la communication interpersonnelle recommandée

Durée :

2 jours (14h)

Modalités :

☒ Formation Intra ☒ Formation Inter ☒ Présentiel ☒ À distance

Dates et horaires :

A convenir

Lieu :

Dans vos locaux ou en salle de formation externalisée

Coût :

Nous consulter

► DESCRIPTION DE LA FORMATION

Dans le contexte d'une pédagogie différenciée et inclusive, savoir conduire un entretien structuré et orienté vers la remédiation est indispensable pour lever les obstacles à l'apprentissage chez l'adulte. Cette formation combine théorie, outils de communication et cas pratiques pour permettre à chaque participant de diagnostiquer les difficultés chez les accompagnés, d'en comprendre les causes et d'y remédier par une stratégie de co-construction adaptée. L'accent est mis sur le développement de techniques et postures professionnelles et sur l'usage d'outils spécifiques pour transformer les entretiens en leviers de réussite, sans jamais perdre de vue l'objectif d'autonomisation du public bénéficiaire.

► OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Identifier et analyser les causes des difficultés d'apprentissage d'un adulte au sein d'un groupe ou individuellement.
- Analyser les situations d'échec ou de blocage, afin d'en dégager les éléments contextuels et personnels à prendre en compte dans la remédiation
- Utiliser les techniques d'entretien professionnel pour instaurer une relation de confiance favorisant l'expression des besoins et obstacles.
- Réaliser un diagnostic objectif et partagé.
- Concevoir et proposer des plans d'action de remédiation adaptés aux profils et situations rencontrés.
- Mettre en œuvre des techniques de communication adaptées pour guider vers la résolution de problème.
- Structurer et animer un entretien de remédiation en respectant les étapes clés et les limites de son champ d'intervention.
- Évaluer l'efficacité des mesures prises et ajuster la démarche au fil du suivi.
- Formaliser un écrit de suivi structuré, partageable avec une équipe pédagogique ou des tiers.

► PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1 - Fondements et communication en remédiation (7h)

La remédiation en formation

- Définition et enjeux de la remédiation dans l'apprentissage des adultes
- Distinction entre remédiation immédiate et remédiation différée
- Cadrage réglementaire et place de la remédiation dans la formation professionnelle
- La remédiation comme nouvelle médiation : approches théoriques contemporaines

Typologie et diagnostic des difficultés d'apprentissage

- Classification des difficultés : cognitives, affectives et psychosociales
- Outils d'observation et de diagnostic des difficultés spécifiques
- Modalités d'appréciation alternative du potentiel des apprenants
- Influence du comportement des formateurs sur la performance des apprenants

Développer ses habiletés relationnelles pour lever les difficultés

- L'intelligence relationnelle au service de l'apprentissage
- Décryptage des filtres perceptuels et des mécanismes neurologiques
- Développement des compétences communicationnelles
- L'art du questionnement en situation d'entretien de remédiation

- Vers l'assertivité et l'empathie cognitive

JOUR 2 - Pratique intensive de l'entretien de remédiation (7h)

Méthodologie de la conduite d'entretien de remédiation

- Architecture et phases de l'entretien de remédiation efficace
- Postures professionnelles et attitudes facilitatrices
- Techniques de cadrage et de gestion du temps d'entretien
- Protocoles de préparation et de structuration des interventions

Stratégies de résolution collaborative de problèmes

- Méthodes d'aide à la sortie du cadre de référence limitant
- Techniques d'accompagnement à la prise de conscience des difficultés
- Co-construction de solutions et négociation de plans d'action
- Techniques de motivation et de remotivation des apprenants

Mise en pratique et transfert des acquis

- Conduite d'entretiens de remédiation
- Débriefing des pratiques expérimentées
- Élaboration de grilles personnelles d'observation et d'intervention
- Construction d'outils de suivi post-entretien et de mesure d'efficacité
- Planification de la mise en œuvre dans les contextes professionnels spécifiques

► MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthodes pédagogiques :

Exposés interactifs et apports théoriques courts.
Exercices en sous-groupes
Études de cas fictifs ou réels
Simulation d'entretiens.

Supports techniques :

Outils d'auto-évaluation
Grilles d'analyse
Vidéos thématiques
Ressources documentaires

► MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Modalités de suivi :

Évaluation diagnostique : état des lieux des pratiques actuelles en début de formation
Accompagnement formatif sur les restitutions intermédiaires
Grille de suivi du développement des compétences tout au long de la formation

Modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis :

Évaluations formatives : quiz de validation des connaissances théoriques ; conduite d'un entretien diagnostic
Production professionnelle : élaboration d'une grille d'entretien personnalisée et de sa synthèse
Étude de cas appliquée : analyse d'un profil complexe avec préconisations d'accompagnement
Réingénierie pédagogique : intégration de l'accompagnement de projet dans un dispositif de formation existant

Évaluation de la satisfaction :

Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation
Évaluation différée à 3 mois pour mesurer l'impact sur les pratiques professionnelles

► FORMATEUR

Sébastien Lalloué
25 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation professionnelle
Formateur professionnel d'adulte certifié RNCP 5 et coach-consultant certifié RNCP7
Facilitateur de l'intelligence collective
Formateur de formateurs

► INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Accessibilité :

Nous consulter

Règlement intérieur :

Disponible sur le site www.changementmajeur.com

Contact :

Sébastien Lalloué
07 55 63 07 36
contact@changementmajeur.com

Sébastien Lalloué – El Changement majeur®

11 rue Eugène Lutherer - 88190 GOLBEY - 07.55.63.07.36

contact@changementmajeur.com - www.changementmajeur.com

SIREN n° 905 089 066 - Déclaration d'activité n° 44880153288 - Préfet région GRAND EST

Exonérée de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

Document généré le : 23/07/2025