

oose.



Teilnahmebestätigung

über die erfolgreiche Teilnahme an einer akkreditierten
Advanced-Level-Schulung nach iSAQB®

Björn Makowe

hat vom **21.10.2019** bis zum **23.10.2019**
- erfolgreich -
das iSAQB-Modul **SOFT** absolviert und damit im
Schulungsprogramm zum **CPSA-A-Level** folgende Punkte
in den drei Kompetenzbereichen erworben:

Technisch

0

Methodisch

0

Kommunikativ

30

oose Innovative Informatik eG
Schulterblatt 36
20357 Hamburg

Monheim am Rhein, 23.10.2019

oose.

iSAQB® Accredited Training Provider

A blue ink signature, likely of Kim Nena Duggen, written over a horizontal line.

Kim Nena Duggen, Trainer(in)

Teilnahmebestätigung

Björn Makowe

hat an folgendem Seminar teilgenommen:

Soft Skills für Software Architekten

vom 21.10.2019 bis 23.10.2019

Seminarinhalte:

- Erklärungsmodelle zur Erkennung von Kommunikationsdefekten
- Typische Gesprächssituationen für Architekten in IT-Projekten (Präsentationen, Entscheidungsfindungen, etc.)
- Techniken zum erfolgreichen Führen von Einzel- und Gruppengesprächen (Aktives Zuhören, Feedback)
- Grundlagen für simultanes Visualisieren am Whiteboard, Flipchart, Easy-Flip und Metaplanwand
- Grundlagen für die zielorientierte Gesprächsvorbereitung und Durchführung von Gesprächen
- Moderieren von Gesprächen
- Einwände und Kritik konstruktiv handhaben
- Konfliktanalyse bedarfsgerecht durchführen
- Konfliktbearbeitung durch Delegation und Eigenverantwortung

23.10.2019



Kim Nena Duggen

oose Innovative Informatik eG
Schulterblatt 36
20357 Hamburg

Fon +49 (40) 41 42 50-0
Fax +49 (40) 41 42 50-50

info@oose.de
www.oose.de

Neue Arbeitswelten

Zertifizierungen

Systems Engineering

Master

Geschäftsprozesse

Requirements Engineering

Design Thinking

