

Questionnaire pour demande d'aide informatique

Nom : Prénom :

Email / téléphone :

J'aimerais de l'aide pour utiliser :

☐ Mon ordinateur ☐ Ma tablette ☐ Mon imprimante ou mon scanner

☐ Mon smartphone

Marque :

J'ai un ordinateur : ☐ Windows ☐ MacOS

Je sais gérer les fichiers (copie, déplacement, création de répertoires) :

☐ Pas très bien ☐ Moyennement ☐ Sans problème

J'utilise le navigateur Internet : ☐ Google Chrome ☐ Mozilla Firefox

☐ Microsoft Edge ☐ Safari

Autre :

Je sais utiliser mon navigateur Internet :

☐ Pas très bien ☐ Moyennement ☐ Sans problème

J'aimerais de l'aide pour :

☐ Gérer mes photos ☐ Créer un modèle de lettre

☐ Scanner un document ☐ Gérer mes mots de passe (coffre-fort)

☐ Sécuriser mon ordinateur ☐ Faire une sauvegarde de mes données

Autre :

J'ai un smartphone : ☐ Android ☐ iOS

J'aimerais de l'aide pour :

☐ Gérer mes photos ☐ Prendre un billet de transports publics (train, bus)

☐ Utiliser Twint ☐ Gérer mes contacts

☐ Utiliser l'agenda ☐ Me rendre à une adresse dans une ville

☐ Sauvegarder mes données ☐ Envoyer un message ou un SMS

Autre :

➔ Contacter le 079 537 87 10 ou renvoyer le formulaire rempli à chloe.donze@vd.prosenectute.ch pour être mis·e en contact avec les personnes qui proposent leur aide en informatique à Cossonay.