



**12 DE MAIO 2023**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## 1. Introdução

A PAYZU.IO INTERMEDIações E AGENCIAMENTO LTDA (“PAYZU.IO”) valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços como banco digital.

## 2. Informações Coletadas

Coletamos diferentes tipos de informações sobre você, incluindo:

- Informações de Identificação Pessoal: Nome, CPF, endereço, e-mail, número de telefone, e outras informações necessárias para a abertura e manutenção de contas.
- Informações Financeiras: Dados bancários, informações de transações, histórico de pagamentos e outras informações financeiras.
- Informações de Uso: Detalhes sobre como você utiliza nossos serviços, incluindo dados de navegação, endereço IP, tipo de dispositivo, e outros dados de uso.

## 3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e melhorar nossos serviços.
- Processar transações e gerenciar sua conta.
- Comunicar-se com você sobre sua conta e nossos serviços.
- Garantir a segurança e integridade dos serviços.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## 4. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Prestadores de Serviços: Empresas que nos ajudam a operar nossos serviços, como processadores de pagamento e fornecedores de tecnologia.

- Autoridades Legais: Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos legais.
- Parceiros Comerciais: Com seu consentimento, podemos compartilhar informações com parceiros para oferecer serviços adicionais.

## 5. Segurança das Informações

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Estas medidas incluem, mas não se limitam a criptografia, firewalls e controles de acesso.

## 6. Retenção de Dados

Manteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

## 7. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Acessar suas informações pessoais.
- Corrigir ou atualizar suas informações.
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
- Retirar seu consentimento para o processamento de dados (quando aplicável).
- Solicitar a portabilidade dos seus dados.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [faleconosco@payzu.io](mailto:faleconosco@payzu.io).

## 8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre sua interação com nossos serviços. Você pode controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador.



## 9. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas através de nosso site ou por e-mail.

## 10. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade ou sobre como tratamos suas informações pessoais, entre em contato conosco através do telefone 11 5128-9296 ou do e-mail [faleconosco@payzu.io](mailto:faleconosco@payzu.io).